

Functieprofiel oproepkracht afdeling klantenservice

Over Rendement Uitgeverij

Rendement is een succesvolle uitgeverij van met name praktische vakbladen en digitale ondersteuning voor het midden- en kleinbedrijf. Het assortiment bestaat uit een crossmediaal portfolio: van printuitgaven zoals magazines en themadossiers tot online ondersteuning in de vorm van digitale naslagwerken, e-nieuwsbrieven, een vragenservice en tools. Aangevuld met het grote aanbod van (incompany) trainingen en congressen voorziet Rendement de zakelijke markt op maat in zijn informatiebehoefte. Rendement maakt deel uit van het wereldwijde uitgeefconcern Springer Nature.

Functieomschrijving

Ben je op zoek naar een flexibele (bij)baan die je heel makkelijk kunt combineren met andere bezigheden in je leven? Dan hebben wij de perfecte functie voor jou! Wij zijn per direct op zoek naar een gemotiveerde oproepkracht voor onze afdeling klantenservice. Het betreft een administratief ondersteunende functie waarbij je diverse werkzaamheden zult uitvoeren. Het inplannen van je uren gebeurt altijd in overleg en je geeft hierbij zelf aan op welke dagen je beschikbaar bent. Verloning vindt plaats via een externe payrollorganisatie.

Jouw **werkzaamheden** omvatten onder meer de volgende taken:

- Afhandelen van klantcontact per e-mail of per telefoon;
- Inpakken van facturen en brieven;
- data-entry in ons CRM systeem;
- het opruimen van nieuwe vakbladen in ons magazijn;
- overige klusjes voor de afdeling klantenservice.

Wat verwachten we van jou?

- minimaal een afgeronde MBO niveau 4 opleiding;
- een enthousiaste en flexibele instelling;
- minstens 16 uur per week beschikbaar, meer mag ook;
- uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
- je bent niet bang bent om de handen uit de mouwen te steken.

Interesse?

Zoek jij een afwisselende functie op oproepbasis in een gemotiveerd team? Stuur dan jouw sollicitatie naar Mariëlle Linschoten via m.linschoten@rendement.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze oproep wordt niet op prijs gesteld.